



ПРОГРЕСС

оқу орталығы • учебный центр • training center

ЖК «PROGRESS BUSINESS SCHOOL»
Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қ.,
Абылай хан д-лы, 60,
Тел. 8 (707) 462 1994
E-mail: kursprogressalmaty@mail.ru

БИН/ИИН 930430400107

ИП «PROGRESS BUSINESS SCHOOL»
Республика Казахстан, 050004, г.Алматы,
пр-т Абылай хана, 60
Тел. 8 (707) 462 1994
E-mail: kursprogressalmaty@mail.ru

БИН/ИИН 930430400107

ТУРСУМБАЕВА НАИЛЯ

Бизнес-тренер бизнес-школы PROGRESS

HR-директор • Стратегический HR-бизнес-партнёр •
MBA



◆ Профессиональный профиль

Эксперт-практик в управлении персоналом и организационном развитии с более чем 24 годами общего профессионального опыта, включая 18+ лет в трансформации HR-функций. Занимала руководящие должности HR-директора, стратегического HR-бизнес-партнёра и начальника службы управления персоналом в производстве, медицине и образовании.

Работает с собственниками и первыми руководителями компаний: помогает выстраивать HR-стратегию, формировать управленческие команды, совершенствовать системы мотивации и принимать кадровые решения на основе данных. Сочетает управленческую практику, опыт разработки образовательных программ и автоматизации HR-процессов.

◆ Ключевая экспертиза

- HR-стратегия, организационная диагностика и развитие HR-функции.
- Кадровые процессы, локальные регламенты и автоматизация кадрового учёта.
- HR-аналитика, KPI, системы оплаты труда, премирования и грейдирования.
- Подбор руководителей, адаптация, оценка, кадровый резерв и развитие команд.
- Управление конфликтами, переговоры и взаимодействие с руководителями.

◆ Руководящий и проектный опыт

HR-директор / независимый HR-консультант.

Организационная диагностика по методологии RainMap, оценка команд по Белбину, разработка индивидуальных планов развития и кадрового резерва. Построение систем грейдов, годового премирования, RACI-матриц и операционных KPI. Подбор руководителей и анализ управленческих конфликтов.

HR-директор / стратегический HR-бизнес-партнёр. Трансформация HR-функции производственной компании, планирование численности и фонда оплаты труда, подбор руководителей уровня Head и C-level. Внедрение HR-метрик, регламентов оплаты труда и положения о согласительной комиссии. Создание учебно-производственного центра; автоматизация процессов в 1С-Битрикс и 1С ERP.

HR-директор / стратегический HR-бизнес-партнёр сети стоматологических клиник.

Формирование управленческой команды, разработка моделей мотивации, внедрение систем обучения, адаптации и оценки. Стандартизация кадровых процессов для открытия новых клиник.

Начальник службы управления персоналом в медицинской сфере.

Управление HR-службой, массовый подбор медицинского персонала, развитие кадрового резерва и автоматизация учёта.

Организация кадровых процессов и коммуникаций в период пандемии, урегулирование конфликтов и развитие программ поддержки сотрудников.

Руководитель Центра обеспечения качества / методолог-архитектор программы.

Разработка образовательных программ совместно с представителями бизнеса, согласование содержания обучения с требованиями работодателей.

Управленческие и консалтинговые проекты

Опыт работы в АО «ФудМастер», ТОО «NorthWinds Asia», UIB и ТОО «Интерфарма».

Консультирование по HR и системам менеджмента качества.

Корпоративное признание «Человек года» в группе компаний «ФудМастер» в 2001 году.

◆ Результаты управленческой работы

- Руководство HR-службой из 8 специалистов в организации с численностью персонала 1500+ сотрудников.
- Автоматизация HR-процессов в DOLCE: сокращение времени выполнения отдельных операций до 50%.
- Снижение ранней текучести персонала на 7% благодаря системе адаптации в DOLCE.
- Формирование управленческой команды и стандартизация HR-процессов в период расширения сети Prosmile с 1 до 5 клиник.
- Победа в конкурсе среди 21 подведомственной организации за лучшую систему адаптации и Книгу приветствия в Центральной клинической больнице.

◆ Образование и повышение квалификации

2016 — MBA, менеджмент, Университет международного бизнеса.

1994 — Ташкентский государственный университет, романо-германская филология, педагог-филолог.

2025 — «Коучинг в коммуникациях», бизнес-коуч Герман Бажанов.

2024 — обучение по согласительной комиссии.

2023 — «Командное лидерство».

2020 — курс HR Business Partner, Moscow Business School.

Инструменты: 1С-Битрикс, 1С ERP, Power BI, инструменты ИИ, KPI, MBO, PainMap, RACI.

◆ Направления обучения в PROGRESS

- **Кадровое делопроизводство**
- **HR-менеджмент**
- **HR-аналитика для управленческих решений**
- **Архивное делопроизводство и кадровый архив**
- **Кадровый учёт в 1С ЗУП**
- **Согласительная комиссия и урегулирование трудовых споров**
- **Тренинги эффективного роста**
- **HR Business Partner — стратегическое партнёрство с бизнесом.**
- **KPI и мотивация персонала — оплата труда, премии и грейды.**
- **Адаптация и наставничество — от выхода сотрудника до устойчивого результата.**
- **Оценка персонала, кадровый резерв и планирование преемственности.**
- **Руководитель и команда — делегирование, обратная связь, управление конфликтами.**
- **Организационная диагностика и управление изменениями.**

Наши контакты

+7 (707) 462-19-94 • +7 (778) 470-20-96

kursprogressalmaty@mail.ru

kursprogressalmaty.kz