

Преподаватель учебного центра ТОО «Прогресс&Со»

Анастасия Кромиади

Эксперт с более чем 18-летним опытом работы в сфере управления персоналом, обучения и развития, продаж и сервиса.
Специализируется на построении систем корпоративного обучения, развитии управленческих и личностных компетенций, внедрении инструментов мотивации, коммуникаций и клиенториентированного подхода.



◆ Профессиональный профиль

Специализируется на построении **системного подхода к управлению персоналом**, внедрении **HR-аналитики**, стратегий развития, карьерных треков и обучающих экосистем.
Имеет практический опыт реализации **крупных трансформационных проектов в сегментах B2B и B2C**.

Обладает уникальной экспертизой в развитии **лидерского потенциала**, повышении **вовлечённости сотрудников**, работе с **командной эффективностью**, а также в **практическом кадровом делопроизводстве с учётом изменений законодательства Республики Казахстан**.

Автор и ведущий более **60 корпоративных и открытых тренингов**, направленных на развитие управленческих, коммуникативных и личностных компетенций.
Её программы объединяют стратегический подход, коучинговую подачу и реальные бизнес-кейсы-примеры.

◆ Образование и профессиональная подготовка

- **MBA Professional (City Business School, Москва)** — Управление персоналом и экономикой современного предприятия
- **Московская школа управления «Сколково»** — Цифровая трансформация
- **Университет Кайнар, Алматы** — Факультет иностранных языков (английский, немецкий)

◆ Повышение квалификации:

- **Step&Grow** — Коммуникативная компетентность в период Digital-трансформации
- **Международная школа бизнес-тренеров ICBT** — Train the Trainer
- **ASTO / Apple Distribution International** — Продуктовый и сервисный тренинг Apple
- **Елена Сидоренко** — Расширение тренерских технологий
- **Ирина Хакамада** — Дао жизни. Три ключа успеха

◆ Ключевые компетенции

- **HR-стратегии и системное развитие персонала**
- **Внедрение HR-аналитики и цифровых инструментов в HR-процессах**
- **Построение карьерных треков и экосистем обучения**
- **Управление изменениями и корпоративная культура**
- **Развитие лидерского потенциала и командной эффективности**

- Наставничество, коучинг и фасилитация
- Обучение продажам, переговорам и клиентскому сервису
- Управление персоналом и кадровое администрирование по законодательству РК

Программы и тренинги в Учебном центре ПРОГРЕСС&СО

◆ Тренинги личностного роста:

- Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость
- Личная эффективность и уверенность в общении
- Лидерство, мотивация и развитие команды
- Баланс жизни и работы для руководителей

◆ Продажи, маркетинг и клиентский сервис:

- Искусство продаж и переговоров
- Клиентоориентированный сервис
- Работа с возражениями и трудными клиентами
- Управление клиентским опытом в B2B и B2C

◆ Управление персоналом и HR-навыки:

- HR-аналитика и цифровизация HR
- Построение систем обучения и развития
- Разработка KPI, геймификации и систем мотивации
- Кадровое делопроизводство с учётом изменений законодательства РК

◆ Преподавательский стиль

Сочетает стратегическое мышление, системный HR-подход и интерактивную подачу материала. Тренинги проходят в формате **практикума с реальными бизнес-ситуациями, кейсами и обратной связью**, что обеспечивает участникам не просто знания, а конкретные навыки для роста эффективности и лидерства.

◆ Достижения

- Внедрила корпоративную систему обучения и развития в 9 филиалах ASBIS
- Провела более 200 корпоративных тренингов и обучающих сессий
- Разработала систему онбординга и HR-аналитики для компаний B2B и B2C сегментов
- Повысила вовлечённость сотрудников до 87 % в рамках внутренних программ развития
- Реализовала программы по цифровой трансформации HR и внедрению AI-инструментов в обучение